

**CONDITIONS GENERALES DE REPRESENTATION  
AUPRES DE LA PLATEFORME DE RESERVATION « TAKAMA AILLEURS AU MAROC »  
Sarl WEB4WAYS**

Conditions également consultables sur le site [www://takamamaroc.com](http://www.takamamaroc.com)

A défaut de dispositions particulières stipulées par écrit, les conditions ci-après sont celles qui régissent les relations entre :

WEB 4 WAYS SARL sous l'enseigne commerciale « TAKAMA ailleurs au Maroc »  
Domiciliée : N°17 rue Ouaamou TIZNIT 85000 Maroc

Et l'Hébergeur ou l'Organisateur d'Activités de Loisirs, ci-après désigné le « PRESTATAIRE ».

Toute novation aux présentes est subordonné à un accord express et par écrit.

**1 : OBJET**

- 1-1 : Web4Ways met à disposition du PRESTATAIRE une Plateforme de Réservation « Takama ailleurs au Maroc » non exclusive dont les fonctionnalités sont réputées connues par le PRESTATAIRE.
- 1-2 : Web4Ways fournit un service de diffusion et de réservation des produits du PRESTATAIRE, hébergement ou activité sur son site internet.
- 1-3 : Web4Ways s'engage à effectuer la promotion des produits du PRESTATAIRE par tous les moyens de référencement connus y compris au moyen de sa dénomination.
- 1-4 : Web4Ways s'engage à diffuser toutes les informations communiquées par le PRESTATAIRE sur tous les sites actuels et futurs avec lesquels Takama ailleurs au Maroc est en lien.

**2 : CONDITIONS DE REALISATION DE LA PAGE DU PRESTATAIRE**

Les éléments constituant le contenu des pages personnalisées (photos, textes, etc.) sont réalisés par W4W, en accord avec le PRESTATAIRE, ou fournis par lui en ligne.

Les conditions générales de vente et d'annulation sont standard en Français et en Anglais. Le PRESTATAIRE fait son affaire de leur traduction dans d'autres langues étrangères (italien, allemand, espagnole, russe etc.) communiquée par lui, sous sa responsabilité à W4W.

**3 : ENGAGEMENT DES PARTIES**

3-1 : En contrepartie des prestations réalisées par WEB4WAYS pour le compte du PRESTATAIRE, ce dernier s'engage à mettre son annonce sur le site pour une période minimum d'une année

3-2 : WEB4WAYS s'oblige à mettre en œuvre les moyens nécessaires pour rendre disponible le service 24h sur 24h et sept jours sur sept, sous réserve de périodes de maintenance et de pannes éventuelles. WEB4 WAYS est soumis pour la fourniture du service à une obligation de moyens et non de résultats

3-3 : WEB4WAYS et le PRESTATAIRE s'engagent à utiliser la Plateforme de Réservation dans le cadre des lois et règlements en vigueur, notamment et de manière non limitative, ceux qui régissent le fonctionnement des services en ligne.

**4 : DUREE**

Le présent accord est conclu pour une durée minimum de douze (12) mois, renouvelable par tacite reconduction pour des périodes successives de même durée, sauf dénonciation par l'une ou l'autres des parties, notifiée à l'autre partie par lettre recommandée avec accusé de réception, au moins trois (3) mois avant la date de survenance du terme de la période en cours.

**5 : REDEVANCE**

- 5-1 : En contrepartie des prestations fournies par WEB4WAYS, une commission de 10% hors taxes est à la charge du PRESTATAIRE sur le montant global de chaque réservation lorsque celle-ci est générée par la Plateforme de Réservation Takama ailleurs au Maroc.
- 5-2 : Un forfait unique et définitif, d'un montant de 500 dirhams hors taxes, pour la mise en place de la page sur le site internet [www.takamamaroc.com](http://www.takamamaroc.com) (non remboursable en cas de résiliation du présent contrat) est versé par le PRESTATAIRE à la signature du contrat.
- 5-3 : Il est entendu par le PRESTATAIRE que le seul moyen d'annuler une réservation pour l'internaute est de le faire directement via la Plateforme de Réservation Takama ailleurs au Maroc qui acceptera ou refusera cette annulation en fonction des règles fixées par lui. Les conditions d'annulation étant transmises à l'internaute lors de sa demande de réservation..
- 5-4 : Toute annulation de réservation réalisée en dehors de la Plateforme de Réservation Takama ailleurs au Maroc donnera le droit à WEB4WAYS de facturer la redevance prévue sur la réservation globale du séjour ou de l'activité, sans que le PRESTATAIRE ne puisse opposer la moindre contestation. Il en est de même en cas de no-show.
- 5-5 : En cas de surbooking du PRESTATAIRE, les réservations devront être honorées, ou à défaut donner lieu à des relogements par le PRESTATAIRE hébergeur ou une offre d'activité équivalente par le PRESTATAIRE d'activité, sans pour autant exonérer le PRESTATAIRE des redevances prévues à l'égard de WEB4WAYS.

**6 : CONDITIONS DE REGLEMENTS**

- 6-1 : Les redevances feront l'objet d'un relevé en fin de mois, sur les bases suivantes
  - fait générateur : séjours dont la date de départ se situe dans le mois de facturation.
  - base : montant global du séjour généré par chaque réservation quelque soit sa composition : hébergement, activité, éventuellement régularisé dans le respect des conditions d'annulation déterminées par WEB4WAYS

- taux : soit 15% TTC du montant global TTC de la prestation. Les éventuels droits et taxes seront facturés en fonction des dispositions de la législation Marocaine à leurs taux légal à la date de la facturation.

Le relevé fera apparaître l'acompte encaissé (20% du montant global) diminué de la commission dont la facture sera établie sur les bases ci-dessus.

En cas de réservation tardive (moins de 48 heures avant la date de départ ou de l'activité), seule la facture de commission sera établie et donnera lieu à son règlement par le prestataire

Le règlement du relevé sera effectué par Web4ways, par chèque à la même date que l'envoi du relevé

6-2 : A la signature du contrat, règlement de 500 dirhams correspondant à un montant forfaitaire unique et définitif pour la mise en place de la page du PRESTATAIRE sur le site de la Plateforme de Réservation W4W.

6-3: Sauf convention spéciale ou autres stipulations, les paiements s'effectuent par chèque ou virement bancaire à réception de la facture à l'ordre de WEB4WAYS.

6-4 : En cas de retard de paiement, toutes sommes dues par le PRESTATAIRE quelque soient leur nature et leur terme, deviendront de plein droit immédiatement exigibles et porteront intérêts au taux de base bancaire en vigueur. Le défaut de paiement du prix à son échéance exacte entraînera également de plein droit une majoration de 1,5% du montant des sommes restant dues à titre de clause pénale.

6-5 : En cas de retard ou d'incident de paiement, WEB4WAYS est habilité à suspendre l'exécution des prestations objets de l'accord ou à rompre l'accord. Le fait de suspendre ou de rompre l'accord n'exonère pas le PRESTATAIRE du paiement des redevances restant à courir jusqu'au terme de l'accord, ce terme pouvant être la date de résiliation telle que prévue dans les conditions de résiliation (cf art 4) ainsi que du dédommagement prévu en cas de rupture avant le premier anniversaire de l'accord (cf. art 5-6).

6-6 : Toute contestation ou réclamation sur les éléments des factures doit être portée à la connaissance de WEB4WAYS dans un délai de sept (7) jours ouvrables après sa réception, par Email ou fax.

## **7 - CONDITIONS D'UTILISATION DU SYSTEME DE RESERVATION**

7-1 : Il est rappelé au PRESTATAIRE que WEB4WAYS prélève un acompte de 20% du montant total de la réservation, sur le compte de l'internaute lors de la prise de réservation. (sauf en cas de réservation moins de 48h avant le départ du séjour).

Il appartient au PRESTATAIRE de procéder à l'encaissement du solde du séjour ou de l'activité et des éventuelles prestations annexes, directement auprès de l'internaute. (ou de la totalité du séjour si l'acompte n'a pas été encaissé dans le cas d'une réservation tardive (moins de 48h avant la date)

7-2 : Pour toute modification de réservation réalisée en dehors de la Plateforme Takama ailleurs au Maroc par le PRESTATAIRE, ce dernier s'engage à communiquer à WEB4WAYS les copies des correspondances s'y rapportant.

## **8 - CONTINUITÉ DE SERVICE**

WEB4WAYS pourra interrompre de façon exceptionnelle le service internet pour des travaux de maintenance et/ou d'amélioration, sans indemnité pour le PRESTATAIRE. Le temps d'interruption du service ne pourra pas excéder 3 jours dans le mois.

## **9 - FORCE MAJEURE**

Les parties ne seront pas tenues pour responsables en cas de force majeure, c'est-à-dire lors de tout événement indépendant de leur volonté. Si les effets d'un cas de force majeure se prolongent pendant plus de deux mois, chacune des parties aura la faculté de résilier l'accord sans indemnité et sans préjudice des sommes restant dues et de tous dommages et intérêt.

## **10 - DOMMAGES-RESPONSABILITE**

10-1 : Les éléments constituant le contenu des pages personnalisées (photos, logos, textes, etc) fournis par le PRESTATAIRE seront sous sa responsabilité exclusive.

10-2 :WEB4WAYS ne pourra en aucun cas être tenu pour responsable des conséquences directes ou indirectes des agissements du PRESTATAIRE ainsi que des contenus fournis par lui.

10-3 : WEB4WAYS ne pourra en aucun cas être tenu pour responsable des éventuelles défaillances par exemple « no-show », départ sans payer, du client internaute ou de l'insuffisance de fiabilité des informations communiquées par le PRESTATAIRE.

## **11 - PROPRIÉTÉ**

Le PRESTATAIRE concède à WEB4WAYS de façon non exclusive et pour la durée de l'accord l'ensemble des droits de propriété intellectuelle relatif aux données fournies pour la réalisation de l'objet du présent accord et plus particulièrement les droits d'agrégation, de représentation, de concession. Dans le cas où ces données ne seraient pas libres de droit, le PRESTATAIRE s'engage à avoir obtenu les autorisations des éventuels titulaires de ces droits.

Le PRESTATAIRE garantit WEB4WAYS contre toute action pouvant porter atteinte à la jouissance des droits cédés.

En cas de résiliation de l'accord, les données fournies par le PRESTATAIRE sont détruites ou restituées à celui-ci sur sa demande express, et les biens présentés sur le site [www.takamaroc.com](http://www.takamaroc.com) ou tout autre site en lien avec ce dernier seront fermés.

## **12 - DROIT APPLICABLE**

Les Conditions Générales sont soumises au droit Marocain. Tout litige relatif à leur interprétation et/ou leur exécution relève des Tribunaux Marocains.

**NOM DU PRESTATAIRE**  
**DATE**  
**NOM DU SIGNATAIRE**  
**QUALITE DU SIGNATAIRE**

**SIGNATURE** : *(précédée de la mention « lu et approuvé »)*

**« Takama ailleurs au Maroc »**  
**WEB4WAYS sarl**  
**Siège social n° 17 rue OUAAMOU TIZNIT 85000 MAROC**  
**Numéro de Patente : 49507947      Numéro I.F : 40271147      Numéro R.C : 1247/608**  
**Site internet : [www.takamamaroc.com](http://www.takamamaroc.com)**  
**Email : [contact@takamamaroc.com](mailto:contact@takamamaroc.com)**  
**Téléphone : Maroc : +212 (0) 66 54 05 59    Téléphone France : +33 (0) 611 8313 75**